

УТВЕРЖДЕНО

Приказ

Гродненского РУП «Фармация»
от 24.05.2024 №238

Положение о порядке обращения Подарочных сертификатов,
в т.ч. в электронном (цифровом) виде
в Гродненском РУП «Фармация»

1. Общие положения.

1.1. Подарочный сертификат Гродненского РУП «Фармация», в том числе в электронном (цифровом) виде (далее – Подарочный сертификат) – это документ, удостоверяющий право его Держателя получить товары в аптечной сети Гродненского РУП «Фармация» на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате, посредством его обмена на товар.

Подарочный сертификат содержит уникальный буквенно-цифровой код в виде штрих-кода в формате EAN13.

1.2. Подарочные сертификаты Гродненского РУП «Фармация» выпускаются и делятся на 2 вида:

1.2.1. Подарочные сертификаты в виде пластиковых карт, реализуемые Гродненским РУП «Фармация» физическим лицам за наличный и безналичный расчет, юридическим лицам за безналичный расчет;

1.2.2. Подарочные сертификаты в электронном виде:

1.2.2.1 реализуемые Гродненским РУП «Фармация» юридическим лицам за безналичный расчет;

1.2.2.2 реализуемые ООО «ПрофМаркетСистем» (на основании договора комиссии с Гродненским РУП «Фармация») физическим лицам путем обмена бонусных баллов в рамках программ лояльности банков.

1.3. Держатель Подарочного сертификата (далее – Держатель) – физическое лицо, предъявившее в аптеке Гродненского РУП «Фармация» Подарочный сертификат для приобретения товаров.

1.4. Гродненское РУП «Фармация» (далее – Реализатор) осуществляет выпуск Подарочных сертификатов на основании заявок юридических лиц для приобретения по безналичному расчету, а также для реализации физическим лицам через аптеки предприятия за наличный и безналичный расчет.

В случае реализации Подарочных сертификатов в электронном виде через ООО «ПрофМаркетСистем» данная организация выступает в качестве реализатора.

1.5. Денежные средства, полученные Гродненским РУП «Фармация» за Подарочные сертификаты, являются предоплатой за товар, который будет выдан Держателям в будущем.

1.6. Номиналы Подарочных сертификатов для реализации физическим лицам:

- 20 (двадцать) белорусских рублей;
- 30 (тридцать) белорусских рублей;
- 50 (пятьдесят) белорусских рублей. (По желанию потребителя есть возможность приобретения большего номинала сертификата).

Номинал сертификатов для юридических лиц устанавливается по согласованию с юридическим лицом, но не менее минимального размера номинала для реализации физическим лицам.

1.7. Подарочные сертификаты выдаются без взимания платы за изготовление. Себестоимость изготовления сертификатов и конвертов для их упаковки списывается на затраты предприятия в месяце выдачи потребителю.

1.8. Действие Подарочного сертификата распространяется на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, медицинскую технику и товары аптечного ассортимента (далее – товары), реализуемые в аптеках Гродненского РУП «Фармация». Лекарственные препараты, отпускаемые из аптек по рецепту врача, могут быть реализованы только при наличии рецепта, оформленного надлежащим образом согласно действующему законодательству.

1.9. По Подарочному сертификату не отпускается товар, обращенный в доход государства, лекарственные препараты аптечного изготовления, а также лекарственные препараты, выписанные на льготных условиях.

1.10. Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

– номинальную цену Подарочного сертификата, указанную в белорусских рублях (для Подарочных сертификатов со стандартными размерами номиналов);

– уникальный штрих-код с цифровым значением;

– срок действия Подарочного сертификата:

- реализуемых Гродненским РУП «Фармация» – 60 дней с момента реализации);

- реализуемых ООО «ПрофМаркетСистем» – в соответствии с договором комиссии.

– наименование, место нахождения, номер телефона реализатора и исполнителя, телефон для справок;

– ссылка на информационный источник, в котором содержится информация об аптеках, где Держатель имеет право на получение товаров*;

– наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом*;

– порядок и условия реализации товаров по Подарочным сертификатам*.

* - с данной информацией можно ознакомиться на сайте Гродненского РУП «Фармация» по электронному адресу farmacia.by. Также доступ возможен при помощи QR-кода, расположенного на карте Подарочного сертификата.

1.11. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте Гродненского РУП «Фармация» по электронному адресу farmacia.by и в печатном виде на доске объявлений в местах реализации сертификатов.

2. Порядок обращения Подарочных сертификатов.

2.1. Физическими лицами Подарочные сертификаты в виде пластиковых карт приобретаются за наличный или безналичный расчет в аптеках сети Гродненского РУП «Фармация», в том числе по картам рассрочки банков-партнеров предприятия. При этом потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий факт приобретения и фиксирующий дату реализации, а также дату окончания срока действия Подарочного сертификата. Кассовый чек без карты Подарочного сертификата является недействительным.

Подарочные сертификаты в электронном виде реализуемые ООО «ПрофМаркетСистем» приобретаются физическими лицами путем обмена бонусных баллов в рамках программ лояльности.

2.2. Юридические лица имеют возможность приобрести Подарочные сертификаты в виде пластиковых карт по безналичному расчету в аптеках всех категорий Гродненского РУП «Фармация», в электронном виде – в аптеке №1 г.Гродно, ул. Ожешко,11, на основании заключенных договоров на приобретение Подарочных сертификатов. Договор между Реализатором и потребителем заключается в юридической группе Гродненского РУП «Фармация» по адресу г. Гродно, ул. Ожешко, 11 (по г. Гродно и Гродненскому району) или в центральных районных и центральных межрайонных аптеках Гродненской области.

2.3. Держатели Подарочного сертификата имеют право получить товары на номинальную цену сертификатов в любой аптеке Гродненского РУП «Фармация» по предъявлению карты Подарочного

сертификата или Подарочного сертификата в электронном виде (в распечатанном виде или на экране мобильного телефона).

2.4. Перечень аптек, их адреса, телефоны и актуальные режимы работы размещены на сайте farmacia.by. Активация Подарочного сертификата в компьютерной базе осуществляется в момент реализации или в соответствии с договором комиссии.

2.5. Номинал Подарочного сертификата может быть использован Держателем в пределах срока действия.

В случае если суммарная стоимость выбранных Держателем товаров превышает номинальную цену Подарочного сертификата, Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товары меньшей стоимости.

В случае, если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, разница предъявителю подарочного сертификата не выплачивается. Реализатор обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата.

2.6. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

2.7. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

2.8. По истечении срока действия Подарочного сертификата Реализатор вправе отказать Держателю в передаче товара, при этом денежные средства Держателю не возвращаются.

2.9. Подарочный сертификат не является именованным. Держатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать сертификат третьему лицу. Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Держателем либо третьим лицом.

2.10. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения Подарочного сертификата, которое не позволяет определить штрих-код, Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимаются. Денежные средства возврату не подлежат.

2.11. На товар, приобретаемый с использованием Подарочного сертификата, распространяются скидки и акции, действующие в аптеке на момент обращения потребителя.

2.12. Карта Подарочного сертификата при полном отоваривании остается у потребителя. Для подтверждения приобретения товара потребителю выдается кассовый чек.

3. Дополнительные условия.

3.1. При реализации товаров по Подарочным сертификатам необходимо соблюдать требования Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей», постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27.12.2006 № 120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

3.2. На товары, приобретенные по Подарочным сертификатам, распространяются гарантии, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

3.3. Гродненское РУП «Фармация» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте farmacia.by. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

3.4. Считать утратившим силу Положение о порядке обращения Подарочных сертификатов в Гродненском РУП «Фармация» от 14.12.2021.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ

Гродненского РУП «Фармация»

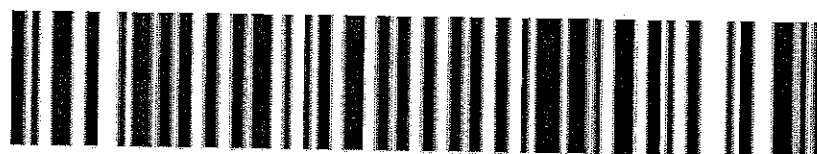
от 24.05.2024 № 238

Типовой бланк карты Подарочного сертификата



**ПОДАРОЧНЫЙ
СЕРТИФИКАТ**

50 ПЯТЬДЕСЯТ
РУБЛЕЙ



5000211200001

Реализатор и исполнитель Гродненское РУП «Фармация»,
г.Гродно, ул.Ожешко,11, тел.+375(152)73-10-73, 169
Перечень аптек Гродненского РУП «Фармация», их адреса,
телефоны и актуальные режимы работы, а также Положение
о порядке обращения Подарочных сертификатов в Гродненском
РУП «Фармация» размещены на сайте farmacia.by



Настоящий сертификат действителен в течение 60 дней с даты продажи

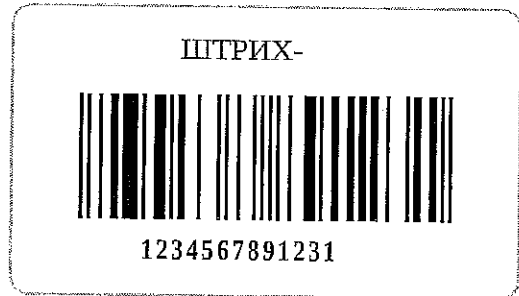
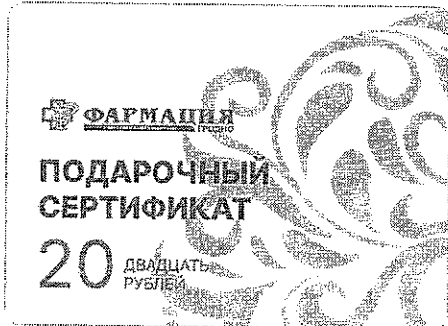
УТВЕРЖДЕНО

Приказ

Гродненского РУП «Фармация»

от 24.05.2024 № 238

**ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ В СЕТИ АПТЕК
ГРОДНЕНСКОГО РУП «ФАРМАЦИЯ»,
реализуемый ООО «ПрофМаркетСистем»**



Подарочный сертификат на 20 рублей в сети аптек Гродненского РУП «Фармация»!

Как получить привилегию:

Предъявите подарочный сертификат (в распечатанном виде или на экране мобильного устройства) сотруднику аптеки до момента расчета за товар.

Срок действия:

Сертификатом можно воспользоваться по 31.12.2024 (включительно).

Где получить привилегию:

Подарочный сертификат принимается в аптеках по адресам, указанным на сайте: <https://farmacia.by/network-pharmacies/>

Подробнее:

Подарочный Сертификат предоставляет право на получение товаров на сумму, равную номиналу сертификата.

Если общая стоимость выбранных товаров меньше номинала подарочного сертификата, Вы можете получить товары на оставшуюся сумму сертификата в течение срока его действия.

В случае, если стоимость приобретаемого по подарочному сертификату товара больше номинала сертификата, недостающая сумма доплачивается в кассу наличными денежными средствами либо с помощью платежной банковской карты.

По подарочному сертификату не отпускается товар, обращенный в доход государства, лекарственные средства аптечного изготовления, а также препараты, выписанные на льготных условиях.

Подарочный сертификат суммируется с действующими скидками, распространяется на акционные предложения.

Лекарственные препараты, отпускаемые из аптек по рецепту врача, могут быть реализованы только при наличии рецепта, оформленного надлежащим образом согласно действующему законодательству.

С иными условиями использования подарочного сертификата можно ознакомиться на сайте <https://farmacia.by/uploads/news>

**МОЩНАЯ
КАРТКА**

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ
ПРОГРАММА
ЛОЯЛЬНОСТИ

Для лучших у нас людей!

© ООО «ПрофМаркетСистем». Все права защищены.

УНП 192279054. 220113, г. Минск, ул. Мележа, 5/2, 1708

Купон №2804076. Выдан 2024-05-29 17:21:26

Контакт-центр

+375 (17) 336-85-84

+375 (29) 311-99-68

+375 (33) 359-99-68

E-mail

contact@bestcard.by bestcard.by